

## Privacy Verklaring voor:

### **Z!N Coaching en/of Praktijk voor Homeopathie Bobba Sveinsson Hasebroekstraat 10 HS, 1053 CT Amsterdam**

Ik, Bobba Sveinsson, heb de privacy van al mijn cliënten en gebruikers in een hoog vaandel staan. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij mij verschaft, in vertrouwen wordt behandeld.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer:

- **Dat ik zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens**
- **Dat ik ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens**

Hieronder lees je welke gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden:

#### Persoonsgegevens:

Als jij een aanmelding doet, een afspraak maakt of om informatie vraagt, heb ik jouw naam, e-mailadres, adresgegevens en/of betaalgegevens nodig om jouw aanvraag uit te voeren en jou van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld adresgegevens) kunnen verwerkt worden door mijn accountant die de facturen van de praktijk verwerkt in de administratie.

#### Dossiervorming door Bobba Sveinsson

Voor een goede behandeling en begeleiding is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende coach/therapeut, een dossier aanleg. Dit is opgelegd door de WGBO en hiertoe ben ik verplicht vanuit mijn beroepsvereniging NVKH en het RBCZ-register (ik ben ingeschreven als Registertherapeut BCZ®).

Jouw dossier bevat aantekeningen over onze sessies/consulten, over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen en andere gegevens die jij met mij hebt gedeeld.

Soms worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Als jouw behandelende coach/therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen en de jaarrekening kan maken.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik jou eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Bobba Sveinsson, Praktijk voor Klassieke Homeopathie heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van jou te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo heeft de website een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Mijn computer is beschermd met een wachtwoord en de aantekeningen worden afgesloten bewaard, niemand anders heeft er toegang toe.

### Privacy op de zorgnota/factuur

Op de zorgnota of de factuur die jij ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat jij deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar of in het geval van coaching voor jouw belastingopgave.

- Jouw naam, adres en woonplaats (bij zakelijke coaching gegevens bedrijf)
- Jouw geboortedatum (zorgnota)
- De datum van de behandeling/sessie
- Een korte omschrijving van de behandeling/sessie, zoals bijvoorbeeld 'natuurgeneeskundig consult', of 'homeopathisch consult' of 'coaching'
- De kosten van het consult/de sessie

### *Jouw privacyrechten*

Jij hebt recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van jouw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Indien jij van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien jij vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail zenden aan: [info@zincoach.nu](mailto:info@zincoach.nu) of [info@heelmethomeopathie.nl](mailto:info@heelmethomeopathie.nl)

